



Relatório ANUAL

2024





Introdução



O ano de 2024 será marcado pela consolidação de projetos bem-sucedidos do GRU. No aprendizado e balanço dos últimos 20 anos foram lançados 33 produtos em nosso portfólio - entre eles materiais, eventos, experiências, campanhas, pesquisas... - que trouxeram resultados para a promoção e desenvolvimento do destino Guarulhos.

Aos poucos e conectados as tendências das entidades profissionais de destino o GRU Convention vai transformando o seu papel menos institucional e representativo e mais comercial e de gestão de projetos. Concentrar esforços em ações de resultados diretos que ajudem a construir e elevar a imagem de Guarulhos. De uma associação para uma agência, com a separação clara das marcas GRU Convention (b2b) e Visite GRU (b2C).

No início do ano apresentamos a Pesquisa de Preços e Competitividade dos Hotéis e espaços de eventos comparando 91 empreendimentos de Guarulhos e São Paulo. Um estudo que subsidiou e ajudou a melhorar nossa performance. Em janeiro realizamos no Hotel Mercure um Brainstorm com uma equipe multidisciplinar na área de comunicação trocando ideias e experiências realizadas a fim de validar as ações do GRU.

Como ação comercial destaque no ano para a GRU Experience. Um programa de visitas que trouxe agentes e organizadores do mercado MICE para conhecer o potencial da cidade. Foram enviados convite a mais de 300 empresas de São Paulo para uma visita a Banijay Estúdios (maior complexo de estúdios independente da América Latina e Centro de Convenções), visita e almoço aos hotéis UPScale (Marriott e Pullman) e experiência da Carpição no Rooftop do Hotel Salviero. Os convidados também passaram por uma breve imersão no TEDx Guarulhos e viram o quanto a cidade está preparada para sediar e receber eventos e ações de incentivo.

Na área de comunicação a consolidação da AGENDA VISITE GRU, a exibição da SEGUNDA TEMPORADA do PROGRAMA VISITE GRU e reedição de programas de sucesso como os FAMTURS e CAPACITAÇÕES consolidando a ACADEMIA GRU CONVENTION.

No plano institucional além da participação nos Conselhos apoiamos a chegada da ABRASEL Guarulhos reunindo o importante setor de bares e restaurantes para uma agenda de projetos conjuntos. O ano de 2024 também fora o ano de eleições municipais e revisamos nosso Plano de Turismo - PLANO GRU, com projetos e subsídios aos planos de governo dos candidatos a prefeitos, foram feitas apresentações e live na VEMTV.



Expediente

Diretoria 2023-2026



Presidente
Giselle Soeiro
Mercure Guarulhos Aeroporto



Diretor 1º. Vice-Presidente
Matheus Cunha
Pullman São Paulo Guarulhos
Airport



Diretor 2º. Vice-Presidente
Cícera Silva
Tryp by Wyndham Sao Paulo
Guarulhos Airport



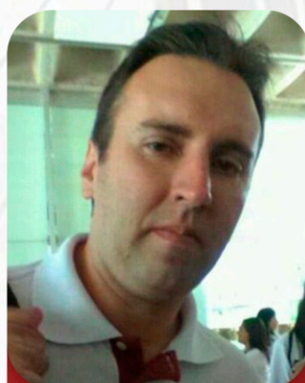
Diretor Administrativo:
Odécio Paz
Hampton by Hilton Guarulhos
Airport Hotel



Diretor Executivo:
Danilo Ramalho
H Turismo



Diretor de Negócios:
Sérgio Ribeiro
VINO VINHO



Conselho Fiscal:
Eduardo Venutti
Sleep Inn Guarulhos e Comfort
Hotel Guarulhos Aeroporto



Conselho Fiscal:
Tereza Matos
Ibis Guarulhos

Comitê Editorial:



Desenvolvimento e Redação
Danilo Ramalho
H Turismo



Desenvolvimento Gráfico
Lucas Bricker
BCKR Comunicação



Balanços Patrimoniais
Luiz Carlos
Paiva's Contabilidade

Endereço/Expediente para correspondência

Paiva Contabilidade - Rua Paraúna 73, cs 3 07193-050 Vila Barros - Guarulhos
www.gruconvention.com

Brainstorm Visite Gru

23.01.2024



Um encontro com profissionais do setor de comunicação da cidade a fim de troca de experiências e validação das ações do GRU Convention. O encontro aconteceu no Hotel Mercure Guarulhos e contou com a participação dos profissionais: Flavio Cantoni (publicitário), Barbara Mascarenhas (cinema e audiovisual), Alexandre Callegare (designer), Maria Rita (Assessora de Imprensa) e Matheus Magalhães (influencer).

Resultados: troca de conhecimento, networking, insights para o Visite GRU.



GRU Experience

A GRU Experience é um programa do Visite GRU voltado a apresentar e promover cidade através de uma visita programada, com realização de experiências e intencionalidade. Em 2024 três modelos GRU Experience foram realizadas:

GRU Experience:



FAMTUR Gastronômico

15.05.2024

Voltado a equipes de recepção e atendimento dos hotéis para a visita a empreendimentos gastronômicos a ideia é familiarizar e encantar os distribuidores do mercado de turismo. Essa troca proporciona uma informação aos turistas mais adequada e próxima de quem os atende diariamente. Foram visitados os Bares e Restaurantes da Rua Caetano D´Andrea, a Avanhandava de Guarulhos. Participaram deste FAMTUR as casas: Black Rock Burger & Beer (@blackrockburger), Armazém Maya Gastro Bar (@armazem.maya) e Vicino Cucina&Vinho (@vicinocucina).

Resultados: integração com o mercado gastronômico, motivação das equipes de recepção, melhoria da informação turística



MICE

28.08.2024

Em agosto numa parceria com a Banijay Estúdios realizamos um programa de visitas voltado ao mercado MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions). Agências de viagem, agência de incentivo, organizadores e promotores de eventos, representantes do mercado MICE de São Paulo fizeram um tour por Guarulhos.

O roteiro contou com visita aos Estúdios da BANIJAY, experiência TEDxGuarulhos, visita e almoço aos Hotéis Marriott e Pullman e finalização com Experiência da Carpição no Rooftop do hotel SLAVIERO.

Patrocínio: São Paulo Airport Marriott Hotel, Mercure Guarulhos Aeroporto, Pullman São Paulo Guarulhos Airport, Slaviero Essential Guarulhos e TRYP by Wyndham

Apoio: TEDxGuarulhos, Aroma Design, UNEDESTINOS

Resultados: 300 empresas de São Paulo receberam convite-teaser, 22 empresas participantes, 05 hotéis patrocinadores, relacionamento com a Banijay Estúdios, imagem de destino MICE fortalecida.



Jornada do pertencimento

27.11.2024



A GRU Experience é uma atividade de pertencimento a cidade. Consiste na realização de um roteiro histórico por Guarulhos e o reconhecimento dos patrimônios e pontos turísticos. Roteiro: Os Segredos da Catedral Matriz; Marcos do Centro: igrejas e prédios históricos; O Milagre no Santuário Bonsucesso; Trilha no Parque Núcleo Cabuçu; O Lago dos Patos e os Imortais; Padre Bento e o Teatro de Art Nouveau.

Realizado com os colaboradores do Hotel Mercure Guarulhos Aeroporto.

Vídeo GRU Experience: <https://youtu.be/jquqK8YrVIQ>

Resultados: integração e motivação dos colaboradores, capacitação de equipes sobre Guarulhos



GRU EXPERIENCE: JORNADA DO PERTENCIMENTO

GRU MEETING

O GRU Meeting é nosso encontro de associados. São reuniões de trabalho para apresentar os projetos, pesquisas e prestação de contas do GRU Convention, além de ações de promoção e integração.



GRU MEETING: BANIJAY



GRU MEETING: SLAVIERO

02.04.2024: Slaviero Guarulhos
Essential: apresentação pesquisa
de Competitividade

16.07.2024: Banijay Estúdios: visita
ao complexo de audiovisual
integração e apresentação da
proposta GRU Experience MICE

04.11.2024: ONLINE: reunião sobre
GRU Convention X SABESP

Academia GRU Convention

A Academia GRU Convention é um braço de atuação da entidade. Nos três C's originais de atuação do Convention Bureau (Captação, Comunicação e Capacitação); é na Academia que formamos equipes, capacitamos o trade e realizamos pesquisa. Algumas ações da ACADEMIA em 2024:

Pesquisa de preços e competitividade

02.04.2024



A pesquisa de preços e competitividade dos hotéis de Guarulhos é um estudo feito continuamente a fim de comparar o desempenho da cidade perante a concorrência. Foram analisados 75 hotéis em São Paulo e 16 em Guarulhos. Além dos preços de diária e de eventos foram comparados o atendimento e uma análise qualitativa das propostas recebidas. A pesquisa é interna os resultados foram compartilhados com os associados.

Resultados: produção de inteligência de mercado, dimensionamento da competitividade do destino Guarulhos, subsídios para melhoria dos serviços e atendimento na rede hoteleira.

Curso de garçom

15.07.2024



A primeira turma da capacitação para Garçom e Garçonete foi realizada em parceria com o São Paulo Airport Marriott Hotel e o Rotary Club Guarulhos Maia. Com a condução da gerente de Alimentos e Bebidas Adriana Garcia, foram formados novos profissionais com a excelência de aprendizado de práticas internacionais. O Curso contou também com a parceria da fornecedora Mistral que ofereceu uma aula sobre vinhos.

Resultados: 60 inscritos, 21 formandos, novo curso da ACADEMIA GRU Convention

Mais informações:

<https://www.gruconvention.com/post/gru-convention-forma-primeira-turma-de-garcom-e-garconete>



Treinamento recepcionistas: informação turística e bem receber

16.08.2024

O treinamento do GRU Convention sobre a identidade cultural de Guarulhos e como prestar informações turísticas assertivas. Também desperta para a importância do recepcionista na qualidade de atendimento no destino.



Curso camareira

17.12.2024

Ainda no final do ano o curso de Camareira consolida sua quarta turma. Em mais uma parceria com o Mercure Guarulhos Aeroporto, hotel que sediou a primeira edição. Foram 37 inscritas e 12 camareiras formadas. Na última semana do curso 05 integrantes já haviam passado por um processo seletivo o que mostra a efetividade desta capacitação.

Programa Visite GRU - 2ª Temporada

O programa Visite GRU estreou em 2024 a sua segunda temporada. Foram 14 episódios exibidos nos canais do Visite GRU (Youtube, Instagram, facebook) e dos media partner's. Após a primeira experiência em edital esta edição foi realizada totalmente com recursos próprios. Filmado e editado com a MSSETE Produtora, equipe da MOVILAB e apresentação de Danilo Ramalho e Yasmin Reis.

Episódios:



Artes do Brasil

São Paulo Airport Marriott Hotel

Parque Júlio Fracalanza

Bartenderia

Base Steakhouse

Villa Santa Monica

Beco do Robin

Centro Municipal de Educação Adamastor

Um Show Comedy

Cali Café

Kopenhagen

Banijay Estúdios

Santuário Bom Jesus da Cabeça

Rua Tapajós

Assista em: <https://www.youtube.com/VisiteGRU>

Resultados: 14 episódios, 47 mil views, média de 3 mil views por episódio.
Exibição: 76% canais próprios do Visite GRU, 24% de media partner. Audiência 214% maior que a primeira temporada.

Agenda Visite GRU

A Agenda Visite GRU é a News que divulga semanalmente os eventos que ocorrem em Guarulhos. A Agenda promove os eventos, divulga proposta de patrocínio e abastece as recepções dos hotéis, bem como as equipes comerciais com informação assertiva sobre o que acontece na cidade.



**42 NEWS
LANÇADAS**



**580 EVENTOS
DIVULGADOS!**

Eventos apoiados:

EVENTO	DATA	ORGANIZADOR	LOCAL	APOIO REALIZADO
6º Fopa: Fórum Paulista de Desenvolvimento	27.05.2024	GCSM	Adamastor, Guarulhos/SP	Apoio institucional e promoção
Arraial Guarulhos	14 a 16.06.2024	TáDito Produção	Clube da Vila Galvão, Guarulhos/SP	Patrocínio, apoio institucional e promoção
Lançamento Abrasel*	17.06.2024	Núcleo Abrasel Guarulhos	Hotel Slaviero Essential, Guarulhos/SP	Patrocínio, apoio institucional e promoção
Wonderfull Time	12.09.2024	Marriott São Paulo Airport	Marriott São Paulo Airport, Guarulhos/SP	Apoio institucional, estande
Vistage: Evento de Apresentação Vistage para Empresários e Ceo's	11.10.2024	VISTAGE	Hotel Slaviero Essential, Guarulhos/SP	Visite GRU Patrocínio, apoio institucional
Gru Film Awards	30.11.2024	Gru Film Awards	Adamastor, Guarulhos/SP	Brindes, apoio institucional e promoção
Gru Shorts Br	11 e 12.12.2024	Gru Shorts Br	Cinema Shopping Bonsucesso, Guarulhos/SP	Apoio institucional e promoção
Workshop Just In Time	14.12.2024	Caleb Contábil	Hotel Mercure, Guarulhos/SP	Apoio Institucional e promoção

Lançamento Abrasel

17.06.2024

Em 2024 é formado em Guarulhos um grupo de empresários de bares e restaurantes com vistas a criar um núcleo da ABRASEL (Associação Brasileira de Bares e Restaurantes). Sendo este setor o maior empregador no turismo e estratégico para o desenvolvimento do destino, o GRU Convention vem apoiando desde seu lançamento. No dia 17.06 com a parceria do Hotel Slaviero Essential Guarulhos fora realizado um evento que contou com a presença de 70 empresários do setor.

Resultados: 150 inscritos, 71 empresários de bares e restaurantes presentes, fortalecimento do segmento de bares e restaurantes em Guarulhos;



Participação em eventos:

EVENTO	DATA	ORGANIZADOR	LOCAL	PARTICIPAÇÃO
Experiencia ART & Wine	28.02.2024	Pullman SP Airport Hotel	Hotel Pullman, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
ATO DE DEFESA do PERSE	04.03.2024	Frente Parlamentar da Hotelaria	Congresso Nacional, Brasília/DF	Presença e apoio divulgação
Almoço Corporativo	19.06.2024	Villa Santa Mônica	Villa Santa Mônica, Guarulhos	Presença e apoio divulgação
LANÇAMENTO CARDARPIO RESTAURANTE SL	26.06.2024	Restaurante SL	Hotel Slaviero Essential, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
EEX ANHEMBI	02.08.2024	EMBRATUR, SEBRAE e UNEDESTINOS	Anhembi, São Paulo/SP	Rodada de negócios com grupo corporativo MICE América Latina
Lançamento CURSO MEDICINA ENIAC	02.09.2024	Faculdade ENIAC	ENIAC, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
FHOB CONGRESSO	16.09.2024	FHOB (Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil)	Hotel Rosewood, São Paulo/SP	Presença e apoio divulgação
Encontro ABRASEL GUARULHOS	23.09.2024	Núcleo Abrasel Guarulhos	Vicino Cucina, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
3ª Costela Fogo de Chão ASSEAG	08.10.2024	ASSEAG Guarulhos	ASSEAG Guarulhos, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação

EVENTO	DATA	ORGANIZADOR	LOCAL	PARTICIPAÇÃO
DEBATE ACE 2º Turno	11.10.2024	ACE Guarulhos	ACE Guarulhos, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
Inauguração Hospital Luiz Guarulhos	15.10.2024	Atlântica D'OR	Hospital São Luiz Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
SEMCITEC Semana de Ciência, Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Guarulhos	04 a 08.11.2024	Prefeitura de Guarulhos	Adamastor, Guarulhos/SP	Avaliador de projetos acadêmicos
1º noite de Queijos e Vinhos	05.11.2024	ACE Guarulhos	Base Aérea, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
Natal no Ponto KA	21.11.2024	Ponto KA	Ponto KA Guarulhos/SP	Presença, apresentação e apoio divulgação
Coquetel ABRASEL São Paulo	25.11.2024	Abrasel	Terraço Itália, São Paulo	Presença e apoio divulgação
Coquetel VEM TV	02.12.2024	VEM TV	Ponto KA Guarulhos/SP	Presença, apresentação e apoio divulgação
Domingo da Paella	08.12.2024	Sora Bernardes, Vino Restaurante	Vino Restaurante, Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação
Evento de final de Ano ASEC & ABRAMAN	10.12.2024	ASEC Guarulhos	Perfil Lider Guarulhos/SP	Presença e apoio divulgação

Palestras realizadas:

Encontros da Comunicação: oportunidades para a comunicação em Guarulhos, com Gabrielle Caroline – Hiato. 26.08 (Curso de Comunicação da Universidade Guarulhos)

Qual a identidade e vocação de Guarulhos?, com Flávio Cantoni – Inspira Design 26.11 (ACE Guarulhos)



PALESTRA REALIZADA



PALESTRA REALIZADA

Plano GRU

No ano de eleição municipal o GRU Convention atualiza e reapresenta o PLANO GRU. Um conjunto de propostas para o turismo aos candidatos a prefeitura de Guarulhos. O plano GRU tem um breve diagnóstico do setor e propõe ações práticas para os primeiros 100 dias de governo e para todo o mandato.

Este ano o plano foi entregue ao Prefeito eleito Lucas Sanches durante a realização do debate do 2º. Turno na ACE. Também fora publicado um artigo sobre os planos de governo dos candidatos e realizado uma live na VEMTV explicando em detalhes os objetivos do Plano GRU. Participação Sergio Destro (Flashback e Abrasel), Flavio Cantoni (INSPIRA DESIGN) e Claudia Parra (Blog E-Vai por Mim e COMTUR).

https://www.youtube.com/live/yulDTmOEVhQ?si=dhE sT9KNXJ8HEp_5

Saiba mais em:

<https://www.gruconvention.com/post/gru-convention-lança-um-plano-para-o-turismo-de-guarulhos-plano-gru-2025-2028>

Conselhos

O GRU Convention possui duas cadeiras fixas em conselhos municipais: COMTUR: (Conselho Municipal de Turismo) e CODEMGRU (Conselho de Desenvolvimento Econômico). Em 2024, um ano eleitoral, foram escassas as convocações e pautas para deliberação.



PLANO GRU



PLANO GRU

DATA	LOCAL	PAUTA
09.04.2024	ONLINE	Calendário de eventos Departamento de Turismo; Projeto placa comemorativa "Igreja Nossa Senhora do Rosário dos Homens Pretos" Atualização sobre procedimentos para alteração da Lei do COMTUR.
13.09.2024	Paço Municipal	Cerimonia de Posse dos Conselheiros - Biênio 2024/2026; Eleição Presidente do Conselho Municipal de Turismo - Biênio 2024/2026;
29.10.2024	Adamastor	Indicação de Secretario(a) Executivo do Conselho Municipal de Turismo; Regularização do Conselho Gestor do Fundo Municipal de Turismo; Prestação de contas do Departamento de Turismo de Guarulhos.
26.11.2024	Arquivo Histórico	Planejamento Ações do Conselho Municipal de Turismo - 2025;



DATA	LOCAL	PAUTA
08.02.2024	ASSEA G	Apresentação do calendário anual das reuniões do CODEMGRU Apresentação da Lei que criou o Parque Tecnológico Industrial de Guarulhos.
07.03.2024	IFSP	Apresentação das sugestões, dos resultados, das ações e planejamentos para o desenvolvimento econômico e social em nosso Município.
04.05.2024	IFSP	Apresentação do Lançamento da Semana do Conhecimento, edição 2024. Atualização do lançamento do Caderno de Negócios CNGRU





A UNEDESTINOS realizou o seu oitavo Congresso Nacional no Sheraton São Paulo WTC Hotel, na capital paulista. O congresso tem como objetivo propiciar trocas de experiências, networking e boas práticas, reforçando a integração e promoção de ações que fortaleçam a cooperação dos destinos brasileiros. Sendo associado o GRU tem a oportunidade de trocar inteligência com os principais destinos competitivos do país e também é representado nos principais pleitos nacionais do setor.

Saiba mais em : unedestinos.com.br

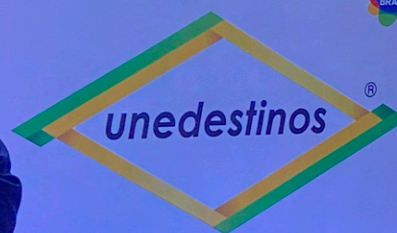


8° UNE Congresso
20 e 21 de Junho de 2024 | São Paulo

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



União Nacional de CVBs e Entidades de Destinos

Even3



BALANÇO PATRIMONIAL

Guarulhos Convention e Visitors Bureau

ATIVO

	Saldo Anterior
ATIVO	7724,75
ATIVO CIRCULANTE	3069,71
DISPONÍVEL	3069,71
Numerários	2338,75
CAIXA	2338,75
Fundo pequenas despesas	2338,75
BANCOS	730,96
APLICAÇÕES FINANCEIRAS LIQUIDEZ IMEDIATA	730,96
Aplicação Aut Contamax Empresarial	730,96
ATIVO NÃO CIRCULANTE	4655,04
IMOBILIZADO	3118,04
BENS MOVÉIS	3118,04
BENS MOVÉIS	21633,88
Movéis utensílios	54648,00
Equipamentos de tecnologia e Informatica	14295,88
Maquinas e equipamentos	1690,00
(-) DEPRECIAÇÕES, AMORT. E EXAUST. ACUM.	-18515,84
(-) Depre. Acum. de móveis e utensílios	-3953,04
(-) Depre. Acum. equip. Tecnologia Inform.	-13380,08
(-) Depre. Acum. Maq. e Equipamentos	-1182,72
INTANGIVEL	1537,00
BENS INTANGIVEIS	1537,00
MARCAS, DIREITOS E PATENTES	1537,00
Software	1537,00

PASSIVO

	Saldo anterior
PASSIVO	7724,75
PASSIVO CIRCULANTE	500,00
FORNECEDORES	500,00
FORNECEDORES	500,00
FORNECEDORES NACIONAIS	500,00
Fornecedores Nacionais	500,00
PATRIMONIO LIQUIDO	7224,75
RESRVA DE LUCROS	7224,75
RESERVAS DE LUCROS	7224,75
RESERVAS DE LUCROS	7224,75
Superávit do Exercício	85000,20
Déficit do Exercício	-77775,45

Guarulhos, 31 de Dezembro de 2024

Considerações finais



Se fizéssemos uma leitura crítica dos últimos 10 anos em que o Relatório Anual é realizado veremos que a entidade atravessou um processo de evolução. Contudo muito do que se observa é a constante influência do ambiente externo (macro e micro econômico) em nossa capacidade de realização e entrega de resultados. Com o tempo vem o amadurecimento e também o aprendizado. Intempéries sempre irão ocorrer, numa sociedade complexa estamos sujeitos a todos os seus impactos, mas o que nos guia são nossos objetivos, e a certeza de atuar como um protagonista no destino. Que em 2025 conquistemos a meta de ser uma agência de promoção e também um hub de conteúdo: reunindo dados, informações do destino e canal de networking com a cidade. VISITE GRU

visite



Todo o mundo passa por aqui.