

Relatório Anual 2014



Ações Executadas



- Cerimônia de Posse
- Nova Marca e Slogan
- Totens / Guia Onde
- Cooperação técnica Convention's
- Boletim Semanal
- Fanpage
- Site GRU Convention
- Campanha "We Are Happy From"
- #Agora é Praça
- Apoio e Co-Realização de Eventos
- Palestras realizadas
- Encontro Empresários Entre Serras e Águas
- Treinamento Equipes de Recepção
- Encontro com Associados 09.09 e 27.11
- #Agora é Natal – Guarulhos 454 anos



Balanco Patrimonial



Considerações Finais



Diretoria

Diretor Presidente:
Rolemberg dos Santos Araújo – Slaviero
Executive Guarulhos
rolemberg.araujo@gruconvention.com.br

Diretor Primeiro Vice-Presidente:
Marcos Vinicius de Souza Alves – Hotel Matiz
Guarulhos
malves.alves@gruconvention.com.br

Diretora Segundo Vice-Presidente:
Patrícia Xavier da Silva – Mercure Aeroporto
Guarulhos
patricia.xavier@gruconvention.com.br

Diretora Primeira Secretária
Ivone Chagas – Praça do Boteco
ivonete.chagas@gruconvention.com.br

Diretora Segunda Secretária
Lara Elisabeth Bosnich Pontes – CVC
e-mail: lara.pontes@gruconvention.com.br

Diretor Administrativo
Lourival Honorato Vieira – Bristol Internacional
Airport Hotel
lourival.vieira@gruconvention.com.br
Diretor de Eventos
João Rinaldo Poli Toffoli – AAT Áudio, Acústica e
Televisão
joao.toffoli@gruconvention.com.br

Diretor de Capacitação
Julio Cesar Ganiko – SPA Julio Ganiko
julio.ganiko@gruconvention.com.br

Diretor de Marketing
Jacques Miranda de Oliveira – Neux

Comunicações
jacques.miranda@gruconvention.com.br

Diretor Executivo
Danilo Duarte Ramalho
danilo.duarte@gruconvention.com.br

Assessora GRU Convention
Luana dos Santos Pereira
luana.santos@gruconvention.com.br

Endereço /Expediente

Rua XV de Novembro, 85 5º andar sala 53
Centro - Guarulhos/SP
Tel (11) 2468-1118 / (11) 4966-6420
www.gruconvention.com.br

Jacques Miranda (MTb 40689)
[Desenvolvimento gráfico:](#)
Raony Lopreato

[Desenvolvimento de redação:](#)
Danielli Bernardo

Neux Comunicação
Av. Salgado Filho, 1817 -
3º andar Conj. 304 - Ed. Office Plaza
Jd. Santa Mena - Guarulhos/SP

contato@neux.com.br
www.neux.com.br

Comitê Editorial:
Diretor Responsável:

Introdução

No primeiro ano de sua gestão a nova diretoria do GRU Convention lança este relatório com o objetivo de prestar contas aos seus associados sobre o trabalho desenvolvido ao longo de 2014. Considerando todas as estratégias e objetivos planejados o presente relatório apresenta em destaque as ações que foram realizadas.

Os escritórios de Convention & Visitors Bureau abre mão de uma estratégia de ação, com base nas características locais, com a única finalidade de divulgar o destino. Este trabalho de divulgação objetiva trazer e aumentar o tempo de permanência dos turistas na cidade e ao mesmo tempo gerar negócios a seus associados. É um duplo desafio uma vez que os associados, dos mais diversos segmentos, já tem clareza de sua visão de negócios e na entidade são levados a compreender e trabalhar pelo todo. Não há uma receita de sucesso consolidada no mercado a fim de dar conta destas demandas, entretanto neste ano de pesquisa e aprendizado buscamos absorver boas práticas de outros Convention's e ao mesmo tempo criamos novas intervenções.

É válido que as ações básicas e eficientes de comunicação de destino (guias, mapas, vídeos, site, participação em eventos) tem um custo elevado, por isso a estratégia em 2014 foi capitalizar recursos a entidade para que ela tenha condições de investimento e propositura.

Para captar recursos não basta ter um bom projeto, por trás a entidade precisa demonstrar que tem credibilidade e principalmente a capacidade de gerar resultados. O conjunto das ações a seguir foram motivados no resgate da credibilidade, influência e imagem do GRU Convention. Apesar de práticas já consolidadas fomos buscar novas fontes de recursos e estratégias de captação de novos associados.

Apesar de enfrentarmos um ano difícil em que algumas ações foram foco de paralisação (Copa do Mundo e Eleições Majoritárias) aliado ao baixo crescimento econômico a nova diretoria sempre acreditou no potencial do Convention Bureau e na cidade de Guarulhos. Temos mais dois anos de atuação e esperamos em 2015 apresentar ainda mais ações de grande impacto e relevância.

Participe conosco, venha aos encontros, apóie as ações do GRU Convention e os resultados virão ao encontro de suas expectativas.

Rolemberg Araujo
Presidente GRU Convention

Ações Estratégicas

Cerimônia de Posse

Evento solene com o objetivo de celebrar a Nova Diretoria do **GRU Convention** posicionando a importância da entidade na cidade de Guarulhos. Lançamento consecutivo da nova marca **GRU Convention**.

- Resultados:

Praça Revitalizada: ainda não é o esperado mas há meses a Praça estava com acúmulo de sujeira e descaso, poda de árvores e vegetação, troca de iluminação. Apoio incondicional da Alta Administração para Projetos.

Autoridades presentes: Prefeito, Deputado Estadual, Deputado Federal, Dois Secretários (Meio ambiente e Desenvolvimento Econômico), representantes de 4 Secretarias.

Entidades Presentes: Atibaia e São Paulo Convention, SEBRAE, ACE, CNTUR, Polícia Civil, ABRAG, COMTUR, Secretaria de Estado da Cultura Imagem fortalecida: pioneirismo na concepção e realização.



Nova Marca e Slogan Mudança do nome da entidade em vez de **Guarulhos Convention & Visitors Bureau** para **GRU Convention** e Criação do Slogan **TUDO MUNDO PASSA POR AQUI**, criar uma simpatia com a cidade e veicular campanhas com a temática do principal fluxo de turistas do Brasil, o Aeroporto Internacional de Guarulhos.

- Resultados:

Imagem fortalecida: facilidade de comunicação, maior identificação com a cidade

GRUC Convention
& visitors bureau

Todo
Mundo
Passa
Por aqui.



Totens – Guia Onde

Parceria em andamento com o Guia Onde. Todos os hotéis associados receberão este consierge eletrônico ao invés do porta banner. Nele o hóspede também tem a opção de imprimir informações.

- Resultados:

Criação de mais um mecanismo de divulgação para os associados



Cooperação técnica Convention's

Três encontros: primeira reunião em São Paulo (17/01), segunda reunião em Guarulhos (14/02) e treinamento na sede do São Paulo Convention e Visitors Bureau (11/04).



- Resultados:

Aprendizado da equipe Diretora e corpo técnico do GRU Convention. Criação das ações: Boletins Semanais, Fanpage, Encontro com Associados, Campanha de Arrecadação Roomtax.



Luana dos Santos Pereira
Assessora GRU Convention

Boletim Semanal

O Newsletter passou de mensal a semanal com informações do que acontece na cidade e no entorno.

- Resultados:

Principal ferramenta de comunicação da entidade com seus associados e interessados



Aumento do mailing para
15000 Formadores de opinião

40 Boletins
Ao longo do ano.
(2 especiais)

Promoção e propaganda direta
a pelo menos **40 associados**

Fanpage

www.facebook.com/bruconvention

- Resultados:

Mais uma ferramenta de comunicação para os associados Propaganda direta



Alcance Anual

Orgânico
1041

Patrocinado
14,098

Público Feminino

56%

Público Masculino

44%

Site GRU Convention (www.gruconvention.com.br)

Novo portal institucional

- Resultados:

Imagem fortalecida: portal moderno, clean e fácil navegação.

Mês	Visitantes únicos / dia	Numero de visitas / dia
Out 2014	164	270
Nov 2014	363	604
Dez 2014	413	618
Jan 2015	208	339



Campanha "We Are Happy From"

Video "We are happy from Guarulhos" inspirado no hit mundial da musica "Happy" de Pharell Willians.

Assista em nossa página no youtube:

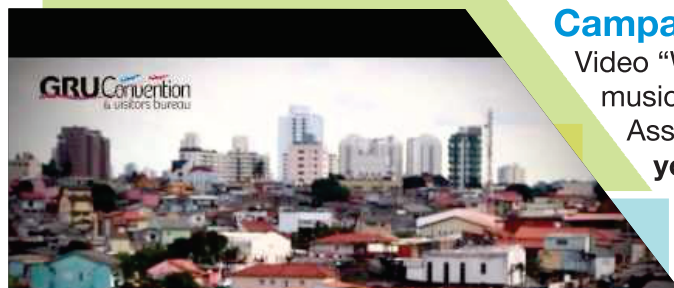
[youtube.com/gruconvention](https://www.youtube.com/gruconvention)

- Resultados:

Integração entre associados e seus colaboradores

Imagem fortalecida: entidade atenta as novas mídias.

Alcance viral: inserir dados/gráficos



#Agora é Praça

Grande evento de ocupação e mobilização cultural em prol das praças da cidade de Guarulhos. Intervenções na praça: tecnologia, intervenções educacionais, limpeza e plantio de mudas, entrevistas, gastronomia, dança, música, projetos sociais, espaço Zen, arte e exposição.

-Resultados

Pioneirismo e viabilização de grandes eventos na Praça IV Centenário (em seguida mais quatro eventos co-realizados e realizados) Alcance da campanha: exibição Rede Globo e todos os canais de mídia de Guarulhos (capa e destaques em todos os jornais) Envolvimento de 100 organizações e mais de 1500 pessoas no dia. Imagem fortalecida: capacidade de mobilização e motivação num dos maiores eventos do ano na cidade.



Apoio e Co-Realização de Eventos

Outra forma de atuação da entidade e no apoio e fomento a eventos que objetivam divulgar a cidade de Guarulhos e promover suas potencialidades. Abaixo em destaque os eventos apoiados e co-realizados.

Apoio:

- ▶ Primavera Latina, 20-21 de setembro, Bosque Maia, Guarulhos
- ▶ I Festival Pastel de Feira, 7 de julho, Praça Getúlio Vargas, Guarulhos.
- ▶ Gestão de Enxoval com Foco Estratégico, 17 de setembro, Vila Mariana, São Paulo.

Co-Realização:

- ▶ II Festival Gastronômico 'Sabores de Guarulhos', 21-26 de outubro, Praça Getúlio Vargas, Guarulhos.
- ▶ Guarulhos Food Truck Place, 7-9 e 21-23 de novembro, Praça IV Centenário, Guarulhos.

- Resultados:

10 Novos Associados

Imagem fortalecida: entidade apoiadora de eventos e parceira da cidade de Guarulhos.

Revitalização de praças e espaços públicos

Captação de patrocinadores e apoiadores de ações diretas do GRU Convention



Palestras realizadas

Outra atuação do GRU Convention é sua relação com o meio acadêmico.

Com treinamentos e palestras divulgamos as empresas e projetos para um público futuro formador de opinião e gestor.

- ▶ Painel de Eventos do Estado de SP (Jundiaí), 27.03.2014
- ▶ Desafio de férias do ENIAC, 24.07.2014
- ▶ 12ª Conferência Municipal de Turismo, 28.08.2014

- ▶ Semana de Turismo da Anhanguera, 02.10.2014
- ▶ Semana de Tecnologia da FATEC (Barueri), 14.10.2014
- ▶ Curso de Agente do Turismo Receptivo, 17.10.2014
- ▶ XXIII Semana de Turismo UNG, 3.11.2014
- ▶ Benchmarking com SPCVB (São Paulo), 12.11.2014
- ▶ Treinamento estagiários da CIT, 14.11.2014
- ▶ Semana de Turismo na USP, 28.11.2014

- Resultados:

Maior intercâmbio com as instituições de ensino para parceria. Destaque para Benchmarking com SPCVB onde Guarulhos foi compartilhar suas práticas em apoio e realização de eventos com o maior Convention do país.



De: Keila Moreira | visitesaopaulo.com [keila@visitesaopaulo.com]
Benchmarking GRUCVB / SPCVB

Olá Danilo, boa tarde!

Em nome da equipe de relacionamento com associados, gostaria de agradecer imensamente por sua atenção e disponibilidade de tempo trazendo experiências de ações estratégicas do GRUCVB ao SPCVB.

O feedback que tive da equipe é de que muito enriquecedor e produtivo.

#Agora é Natal - Guarulhos 454 anos

Celebração de quatro dias de evento envolvendo o ciclo natalino e aniversário de Guarulhos. Atrações: arena Gastronômica (restaurantes renomados, food truck's, confeitaria), artesanato, exposição, apresentações musicais e artísticas, campanha Natal Solidário e bolo de aniversário de Guarulhos.

- Resultados: 7 novos associados, Receitas para o GRU Convention

Imagem fortalecida: divulgação em todos os principais veículos de comunicação de Guarulhos, RedeTV, Envolvimento em mais de 200 organizações e mais de 20000 visitantes ao longo dos dias do evento.

Imagem fortalecida: pioneirismo no primeiro bolo e comemoração solene da cidade, programação cultural diversa (mais de 150 artistas se apresentaram no palco do Agora é Natal)



Balanço Patrimonial

GUARULHOS CONVENTION E VISITORS BUREAU

CNPJ: 05.542.254/0001-55

Período: 01/01/2014 à 31/12/2014

ATIVO	Saldo Anterior	Saldo Atual
ATIVO	34.247,88	22.883,63
ATIVO CIRCULANTE	12.475,00	811,75
DIPONIVEL	12,475	811,75
Numerários	(164,77)	171,49
CAIXA	(164,77)	171,49
Fundo Pequenas Despesas	(164,77)	171,49
BANCOS	12.639,77	640,26
BANCOS CONTA MOVIMENTO	12.639,77	10,00
Banco Santander ag.1560 conta 2001517	12.639,77	10,00
APLICAÇÕES FINANCEIRAS LIQUIDEZ IMEDIATA	0,00	630,26
Aplicações financeiras	0,00	630,26
ATIVO NÃO CIRCULANTE	21.772,88	22.071,88
IMOBILIZADO	20.235,88	20.534,88
BENS MÓVEIS	20.235,88	20.534,88
BENS MÓVEIS	20.235,88	20.534,88
Móveis e utensílios	5.648,00	5.648,00
Equipamento de tecnologia e Informática	12.897,88	13.196,88
Maquina e equipamento	1.690,00	1.690,00
INTANGIVEL	1.537,00	1.537,00
BENS INTANGIVÉIS	1.537,00	1.537,00
MARCAS, DIREITOS E PATENTES	1.537,00	1.537,00
Softwre	1.537,00	1.537,00
PASSIVO	Saldo Anterior	Saldo Atual
PASSIVO	34.247,89	22.883,63
PATRIMONIO LIQUIDO	34.247,89	22.883,64
RESERVA DE LUCROS	44.092,03	44.092,03
RESERVA DE LUCROS	44.092,03	44.092,03
Lucros Acumulados	44.092,03	44.092,03
(-) PREJUIZOS ACUMULADOS	(9.844,14)	(21.208,39)
(-) PREJUIZOS ACUMULADOS	(9.844,14)	(21.208,39)
(-) PREJUIZOS ACUMULADOS	(9.844,14)	(21.208,39)
(-) Prejuizos aAcumulados.	(9.844,14)	(21.208,39)
CONTAS AUXILIARES	0,00	(0,01)
CONTAS AUXILIARES	0,00	(0,01)
CONTAS AUXILIARES	0,00	(0,01)
CONTAS AUXILIARES	0,00	(0,01)
Resultado dos Exercicios	0,00	(0,01)

6*Todos os demonstrativos, contas, recibos, extratos bancários de todo o ano, assim como os anteriores, estão a disposição para conferência de qualquer associado em nossa sede. 9

Todo
Mundo
Passa
Por aqui.





Considerações Finais

Este relatório presta a fazer um breve resumo das ações e resultados que compreenderam o ano de 2014. Algumas ações foram fundamentais para a melhora do caixa e captação de novos associados. Deverão se repetir as intervenções em praça, em planejamento para ocorrer mensalmente, os treinamentos com as equipes de recepção, os encontros com associados e todos os canais de comunicação criados e dinamizados: campanhas, newsletter, site e redes sociais.

Com a credibilidade e experiência adquirida o Convention já começa a executar seu planejamento em 2015.

Alguns dos projetos prioritários concebidos no ano anterior voltam para a concretização, dentre eles os já anunciados: o portal visiteguarulhos.com, o Guia Internacional de Guarulhos, o Mapa da cidade de Guarulhos, o Vídeo da Cidade e o Auto de Natal.

A todos vocês associados um ano repleto de oportunidades e sucesso nos negócios.

Associados

 Bristol Dobby Hotel Phone: SS (11) 2408-0760	 Hotel Pullman Airport Phone: SS (11) 2126-5880	 Hotel Ibis Phone: SS (11) 2159-9950	 Mercure Phone: SS (11) 2475-9988	 Matiz Phone: SS (11) 3411-7000	 Marriott Hotel Phone: SS (11) 2468-6999	 Mónaco Center Inn Phone: SS (11) 2463-7200	 Mónaco Convention e Hotel Phone: +SS 11 2463-7200	 Sobies Hotel Phone: SS (11) 2181-5900	 SLAVIERO Hotéis Phone: +55 (11) 2463-7598	 Acapulo Phone: +55 (11) 2483-8555
 Blue Recepção e Turismo Phone: SS (11) 2086-9900	 CVC (Bonsucesso) Phone: SS (11) 2489-6022	 CVC (Shopping Internacional) Phone: SS (11) 2086-9720	 CVC (Shopping Pólo) Phone: SS (11) 2475-0321	 Filadélfia Turismo Phone: SS (11) 2442-8000	 Flytour Guarulhos Phone: SS (11) 2468-6800	 Taks Tour Phone: SS (11) 2821-8800	 Equipe Sistemas Phone: SS (11) 2137-5803	 Neux Ass. de Com. e Marketing Phone: +SS (11) 2464-9103	 HiTV Phone: +SS (11) 3435-6018	 Tecnidia Agência UP Tec. Digital Phone: +SS (11) 4970-1773
 Infe Phone: +SS 11 97282-6598	 HD Consultoria e Treinamentos Phone: +SS 11 3809-9563	 Organização Contábil Paiva's Phone: SS 11 2402-9925	 Faculdade ENIAC Educação Básica e Superior Phone: SS (11) 2472-5500	 Faculdade Progresso Phone: SS (11) 2452-8844	 Grupo Unifox Phone: +SS 11 2087-7280	 HOTEC Phone: +SS 11 3246-2888	 Núcleo Americano Phone: +SS 11 2440-0029	 UNG - Universidade Guarulhos Phone: +SS 11 2475-8300	 Kountry Line Phone: +SS 11 2952-8424	 AAT - Áudio Acústica e Televisão Phone: +SS 11 2468-8000
 Orla das Fest Buffet Phone: +SS 11 2435-7141	 Bacalhoeiro Restaurante Phone: +SS 11 2293-1010	 Choparia Ponto Ka Phone: SS (11) 2461-3001	 Fazenda Capomonte Phone: +SS 11 2441-3231	 Hortisabor Phone: +SS 11 2408-9160	 Mariano Cargo Confeitaria Phone: +SS 11 2443-2202	 Praça do Bolezo Gastr. Bra. Phone: +SS 11 2463-2968	 WOW Burger Phone: +SS 11 2408-0760	 Lord Black Phone: +SS (11) 2408-8494	 Gesse Costa Confeitaria e Arte Phone: +SS (11) 97135-8073	 Tchermakeria Phone: +SS (11) 98042-1926
 Mr. China Phone: +SS (11) 3843-2625	 Sweetland Phone: +SS (11) 2472-1160	 Restaurante Sarauá Phone: +SS (11) 3436-0819	 Cantina Giovanni Phone: +SS (11) 2451-6466	 Buffet Golden Phone: +SS (11) 4964-5413	 DOLCE VITA EST. E SPA URBANO Phone: +SS 11 2408-3255	 Vital Odontologia Phone: +SS (11) 2409 9996	 Spa Urbano Júlio Gamillo Phone: +SS 11 2401-4772	 Pois Tour Phone: +SS (11) 3798 2700	 Anthurium Rent a Car Tel: (11) 2451.5715	 Monte Cristo Fone: 3225-2085
 COTACAO Engenharia do Grupo Ferramentas Coloção Tel: (11) 4002 7010										 Flypark Est. e Garagens Ltda Phone: +SS 11 2443-4000