

RELATÓRIO

**2016
2017**

GRUC  **Convention**
& visitors bureau

Diretor Presidente – Slaviero Essencial Guarulhos

Rolemberg dos Santos Araújo

Diretor Vice-Presidente – Pullman São Paulo Guarulhos Airport

Jarves Rockenbach (Egresso em 20/09/2017)

Diretora Administrativa – Mercure Guarulhos Aeroporto

Giselle Vieira Soeiro

Diretor Executivo – GRU Convention & Visitors Bureau

Danilo Duarte Ramalho

Endereço/Expediente

Endereço para correspondência

Paiva Contabilidade

Rua Paraúna 73 07193-050

Vila Barros – Guarulhos

Comitê Editorial

Desenvolvimento de Redação

Danilo Duarte Ramalho

Desenvolvimento Gráfico

Agência From Brazil

Alexandre Callegares

Balancos Patrimoniais

Luiz Carlos Paiva CT CRC: 1SP171663/O-0

Paiva's Contabilidade



INTRODUÇÃO

Os anos de 2016 e 2017 aqui juntos compilados foram determinantes para a transformação e permanência do Guarulhos Convention e Visitors Bureau. Passando pela experiência do maior período de crise e recessão da história do país o GRU Convention não ficou imune aos impactos negativos provocados no setor. Em março de 2016 após o balanço das dificuldades da entidade em sequer alcançar o Break Even recebemos uma proposta de Joint Venture com o escritório do São Paulo Convention e Visitors Bureau (SPCVB). Foram várias e intensas discussões em Assembleias que resgataram o seu histórico, seus fundamentos, suas paixões pela causa bem como os resultados práticos de nossas ações. Feito este balanço, registrado no documento “Ata de Aliança”, de 26/04/16 no Hotel Matiz, decidimos então pela Aliança com o SPCVB e o fechamento temporário da entidade.

Na sequência de ações foi realizado o pagamento de passivos, o planejamento de ações e reuniões no novo escritório. Ao fim de 2016 cumprido todos os requisitos anteriores e a caminho de se juntar ao novo escritório fomos surpreendidos e convocados pela nova gestão municipal eleita para permanecermos na cidade. Num ambiente em que o cenário está em constante mudança houve um pedido de um novo voto de confiança na cidade de Guarulhos.

O GRU Convention é uma entidade privada, independente e mantida com os recursos de seus associados. Mesmo com a decisão tomada e o andamento da Aliança em curso resolvemos juntar os fundadores para uma nova discussão e avaliação. O resultado foi o recomeço do zero e a eleição da nova diretoria sob o comando de Rolemberg Araujo.

Em 2017 ao executar esse recomeço lançamos o “Plano GRU”, um documento público de planejamento que continha a visão do GRU Convention com análises e propostas para o Turismo municipal nos próximos 04 anos. Um compêndio de soluções em curto, médio e longo prazo exequíveis com práticas baseadas na nossa vivência que ao final visaram dar uma diretriz ao desenvolvimento do setor na cidade. Apresentado no Conselho Municipal de Turismo (COMTUR) e compartilhado com a nova gestão continuamos no acompanhamento das políticas públicas e também criando nossas próprias ações.

Deste ano de 2017 destacamos como importantes realizações o “Fórum MICE Conexões”, a consolidação da UNDESTINOS como entidade representativa nacional, o apoio aos principais eventos do ano e também apoio a realização do “Guia GRU 100 Lugares para conhecer em Guarulhos”.

A seguir apresentamos aos associados o resultado das ações bem como publicamos os Balancos Patrimoniais da entidade. Que 2018 onde se conjectura os sinais de recuperação da economia possamos como nosso Aeroporto decolar rumo ao crescimento.

Um excelente ano a todos!

Rolemberg Araujo

Presidente GRU Convention



2016

AÇÕES EXECUTADAS

DVD Guia Internacional

Entrega de fotos para a produção do Guia Internacional de Guarulhos
Entrega de Agenda atualizada: GRU Convention e Guarulhos Empreendedor
Documentos GRU: Estatuto, Relatórios Anuais, Propostas da Entidade

Resultado

Relacionamento com os associados
Materiais/insumos para ações de divulgação futura



Encontro com a juventude

Palestra com Juventude no Hotel Matiz 23/01/2016.
Parceira GRU Convention e Secretaria de Assuntos Difusos. Explicando os conceitos de Turismo e visita técnica a um equipamento hoteleiro.

Resultado

Integração com a comunidade local.
Fortalecimento da imagem da entidade.

Manifesto Público do Setor de Turismo

Participação na elaboração do Manifesto Público de Turismo realizado em 10/08/2016. Entidade apoiadora e contribuição na elaboração de pautas ao documento entregue aos candidatos a prefeito de Guarulhos.

Trazer o debate do turismo durante a campanha eleitoral municipal

Resultado

Assinatura de compromisso com a política pública de turismo

Encontro Líderes de Recepção

Realizado no Hotel Marriott no dia 28/01/2016 lançamos o primeiro encontro de líderes, chefes de recepção de todos os hotéis associados.

Resultado

Maior integração entre os hotéis
Compartilhamento de conhecimento
Motivação dos líderes de recepção
Brainstorm de ideias/projetos
Fortalecimento da arrecadação do Roomtax





Aliança São Paulo Convention e Visitors Bureau

Conforme mencionado na introdução esta foi a ação que mobilizou todos os esforços do GRU Convention em 2016 encerrando suas atividades e atendendo somente a demandas que foram provocadas. Na foto assinatura de Carta de Intenções de Aliança e parceria com São Paulo Convention e Visitors Bureau no dia 14/03/2016 na sede do SPCVB e Assembleia de Aliança no Hotel Matiz em 26/04/2016.

Resultado

- Discussões e aprofundamento sobre o papel da entidade
- Pagamento de todos os passivos da entidade
- Integração entre os associados fundadores



Reunião UNDESTINOS na WTN Latin America

Parceria com a BRAZTOA no Conselho Consultivo e novas entidades associadas. Comemoração de um ano de ações e participação nos principais eventos do setor no país. 29/03/2016 no Expo Center Norte.

Resultado

- Profissionalização: troca de experiências com os principais Conventions do país
- Representação e força nacional
- Atualização com o mercado

II Encontro Líderes de Recepção e Equipes de Eventos

Realizado no Urban Cowork no dia 25/05/2016. Encontro e Oficina de Design Thinking com palestrante Roberto Ueno, INO9 Group.

Resultado

- Maior integração entre os hotéis e equipes
- Compartilhamento de conhecimento e metodologia atual
- Motivação dos líderes de recepção e equipes de eventos
- Brainstorm de ideias/projetos
- Fortalecimento da arrecadação do Roomtax



Petit Comitê: Encontro dos Associados

Realizado no Urban Cowork no dia 01/06/2016 na Semana da Sustentabilidade com a Oficina "Sustentabilidade em Guarulhos" com Cledson Bernardo, Grupo ENGECON.

Resultado

- Relacionamento e networking entre os associados
- Parceira para captação de novos associados



Revista Análise Guarulhos

Publicação da Pesquisa Panorama Atual dos Meios de Hospedagem na Revista Análise Guarulhos em parceria com a entidade AGENDE Agência de Desenvolvimento e Inovação em Guarulhos.

Fornecimento da Pesquisa completa realizada pelos Professores Paulo Bueno e Danilo Duarte Ramalho em parceria com Observatório de Turismo da SP Turis.

Entrevista com o Presidente Rolemberg Araujo.

Apoio na viabilização da Revista e Coquetel de Lançamento no Mirante do Hotel Slaviero no dia 05/09/2016.

Resultados

- Informações estratégicas para o setor de turismo
- Destaque da pauta na economia da cidade
- Relacionamento e networking entre associados
- Parceira com entidades empresariais e representativas
- Fortalecimento da imagem da entidade e do setor





2017



Plano GRU

Apresentação do Plano GRU: uma visão do GRU Convention para o Turismo de Guarulhos. Propostas para 04 anos à Gestão Pública Municipal. Apresentado publicamente em Assembleia do COMTUR em 14/12/2016 e demais reuniões com a Diretoria de Turismo;

Resultado

- ÿ Realização de três ações propostas em consonância com o planejamento municipal:
- ÿ Minuta de Regularização do Food Truck
- ÿ Realização de duas reuniões do Secretário Municipal de Desenvolvimento Científico, Econômico Rodrigo Barros com os hoteleiros
- ÿ Conferencia de Turismo: assinatura de criação de financiamento do turismo através dos Aeroportos

Treinamento RoomTax

Encontro permanente com as equipes de recepção para explicar a importância e as funções do GRU Convention.

Resultado

- ÿ Fortalecimento da imagem de Guarulhos
- ÿ Maior arrecadação do Roomtax
- ÿ Aproximação com as novas equipes de recepção e eventos



Plano Financeiro – Ranking dos Hotéis

Estabelecimento de metas de arrecadação de Roomtax para os hotéis associados. Elaboração de infográficos para o ranking e desempenho dos associados.

Resultado

- ÿ Aumento na arrecadação do Roomtax
- ÿ Equilíbrio nas Receitas da Entidade
- ÿ Paridade e isonomia na contribuição dos hotéis





MICE FÓRUM Guarulhos CONEXÕES

9 de maio • Pullman SP Guarulhos Airport

MICE Fórum Guarulhos Conexões

Foi realizado o maior encontro do trade turístico Pullman São Paulo Guarulhos Airport. Realização GRU Convention e consultora Rose de Almeida, Rent My Brain. Palestrantes nacionais: Mariana Aldrigui, EACCh-USP, Katia Bitencourt EMBRATUR Nacional, Milton Jung âncora CBN, Álvaro Fernando publicitário e sócio da VU Estudio.



BrasilTURIS

Acesse pelo link
goo.gl/BPnrpw
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Mercado e Evento

Acesse pelo link
goo.gl/yRYda4
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Guarulhos Hoje

Acesse pelo link
guarulhohoje.com.br
Edição de 11/05/2017 - Pág 6



Prefeitura de Guarulhos

Acesse pelo link
goo.gl/HcgkaY
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Diário dos Hotéis

Acesse pelo link
goo.gl/zNZJYB
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Revista Hotéis

Acesse pelo link
goo.gl/kKBsrB
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



PropMark

Acesse pelo link
goo.gl/vxtRX4
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Bora Sair

Acesse pelo link
goo.gl/F3dHAQ
Edição de 11/05/2017 - Pág 6



Agito Guarulhos

Acesse pelo link
goo.gl/nNte51
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Guarulhos Web

Acesse pelo link
goo.gl/Rx9V4H
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Diário do Turismo

Acesse pelo link
goo.gl/qfw64p
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



Resultado

- 114 participantes, dentre eles: Empresários, gerentes de hotéis, gestores, universitários, representantes cias aéreas, agências de viagem, prestadores de serviços, dentre outros.
- Autoridades: EMBRATUR, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Secretaria do Trabalho, Diretoria de Turismo.
- Entidades presentes: COMTUR, AGENDE, SEBRAE, Diretoria de Turismo de Santa Isabel, COMTUR Atibaia, UNEDESTINOS, São Paulo CVB, Búzios CVB, Conselho de Promoção Turística do México (CPTM)
- Fortalecimento na relação com os associados hotéis e trade turístico
- 19.700 Pageviews (facebook)
- Imagem fortalecida: evento muito bem avaliado pelos participantes e palestrantes
- Promoção da cidade de Guarulhos nacionalmente



FAMTUR Gastronômico by Night

Realização de 1º FAMTUR Gastronômico By Night com equipes de Recepção e Eventos na Rua Tapajós no dia 14/09. Parceria GRU Convention e dos Bares e Restaurantes: Ab Kebab, Água Doce Cachaçaria, Boteco Boa Vista, Choperia Eleven, Don Cordelli, Izumi Sushi, Macaxeira, Marechal Choperia & Butequim, Oficina Burguer, Vila Velha Bar. Visita técnica e pesquisa de avaliação em cada um dos estabelecimentos.

Resultado

- ÿ Fortalecimento do turismo de Guarulhos
- ÿ Melhora na autoestima dos colaboradores de recepção e de eventos
- ÿ Aproximação do mercado gastronômico com a rede hoteleira
- ÿ Imagem do GRU Convention fortalecida

Convention Talks

Evento Convention talks: como vender para os hotéis e turistas de Guarulhos. Realizado no dia 08/08 na Livraria da Vila do Parque Shopping Maia. Três gerentes dos hotéis Pullman, Mercure e Slaviero dialogam sobre os desafios da promoção turística de Guarulhos.

Resultados

- ÿ Maior entrosamento entre os hotéis associados
- ÿ Debates e subsídios para futuras ações



Palestra no Business Network International

Resultados

- ÿ Divulgação e fortalecimento das ações do GRU Convention
- ÿ Networking com empresários locais
- ÿ Captação e prospecção de patrocinadores/apoiadores de ações

O BNI (Business Network Internacional) é uma organização internacional de referência de negócios. A convite dos seus Diretores o GRU Convention palestrou como convidado âncora para mais de 150 empresários da cidade de Guarulhos além da participação em open networking. Datas: 26/04 (Equipe BNI Destak no Adegas 33), 27/04 (Equipe BNI Sucesso no Adegas 33) e 19/05 (Equipe BNI Confiança no Hotel Monaco).



ACÇÕES E EVENTOS APOIADOS PELO GRU CONVENTION



ARTE NA RUA

Revista Hotéis

Acesse pelo link
goo.gl/hWC4QQ
ou escaneie o QR Code abaixo
com a câmera de seu celular



24 e 25 de junho de 2017 - Bosque Maia

Realização de cerimônia de abertura com organizadores e autoridades. Parceria GRU Convention e Restaurante Neliu's Grill. Criação de 10 cestas teaser promocional.

Apoio institucional e apoio na divulgação.

Suporte técnico e logístico.

Resultado

ÿ **Guarulhos por 10 dias em destaque na maior emissora do país**

ÿ **Evento laureado no Prêmio Caio**



Expo Noivas

27 de junho de 2017 - Internacional Eventos
Apoio institucional e apoio na divulgação.



Manhã no Parque

01 de julho de 2017 - Parque da Saúde
Suporte técnico para elaboração do evento
Apoio institucional e apoio na divulgação.

15^a CONFERÊNCIA DE TURISMO

1º ENCONTRO DE CIDADES AEROPORTUÁRIAS



15ª Conferência Municipal de Turismo e 1º Encontro de Cidades Aeroportuárias

20 de outubro de 2017 - Teatro Adamastor
Apoio institucional e apoio na divulgação.

Vila do Carnaval

21 e 22 de outubro de 2017 - Bosque Maia
Suporte técnico e apoio para captação de patrocínio
Apoio Institucional e apoio na divulgação



Batalha dos Cozinheiros

23 e 26 de novembro de 2017 - Praça IV Centenário
Suporte técnico para elaboração e organização do evento.
Suporte na captação de patrocínio. Apoio Institucional e de divulgação.

Encontro com Hoteleiros

Reuniões e encontros realizadas ao longo do ano a fim de divulgar as ações, prestar contas, manter o diálogo com os gestores dos hotéis. Ao final do ano reuniões de emergência foram convocadas para tratar do projeto de aumento do ISS.





**Reunião GRU Convention e
Encontro Secretário SDECETI
Hotel Mercure**
04 de julho de 2017



**Reunião GRU Convention
Hotel Marriot**
26 de setembro de 2017



**Reunião GRU Convention e COMTUR
Ação ISS
Hotel Bristol**
07 de novembro de 2017

**Coquetel de Lançamento
Guia 100 lugares para
Conhecer em Guarulhos
Teatro Padre Bento**
07 de novembro de 2017





**Apresentação da Sala Guarulhos
no GRU Airport**
25 de janeiro de 2017



**Coquetel de lançamento
do Hotel Sleep In**
31 de maio de 2017

**Jantar de Lançamento Arraial Arte na Rua
Restaurante Neliu's Grill**
23 de junho de 2017



GRU

100 lugares para conhecer em Guarulhos

Após o aprendizado em três tentativas (2014, 2015 e 2016) de viabilizar um Guia Turístico para a Guarulhos decidimos por um novo conceito de projeto. Com foco aos moradores da cidade o guia é uma ferramenta ao fomentar do lazer do munícipe além de valorizar as identidades guarulhenses. Ao turista o guia serve de referência contendo os principais atrativos, hotéis associados e as melhores opções de entretenimento.

O Guia GRU 100 Lugares foi lançado no dia 09 de novembro em coquetel realizado no Salão Nobre do Teatro Padre Bento. Todos os colaboradores, fornecedores e participantes da realização do projeto são de Guarulhos. O GRU Convention é a principal entidade apoiadora do Guia GRU.

Resultados

- ÿ **Visita e networking a 423 empresas sediadas na cidade**
- ÿ **Patrocínio de 32 organizações**
- ÿ **Promoção dos associados e 19 ex-associados do GRU Convention**
- ÿ **Destaque da marca GRU Convention em todos os materiais de divulgação, 10.000 contra-capa no guia físico**



Ação do ISS

Em 2017 após recebermos a intenção do governo elaboramos em parceria com o COMTUR um movimento de contra-manifestação da proposta de aumento da alíquota do Imposto Sobre Serviços pela Prefeitura Municipal de Guarulhos, projeto de Lei 4.813/17.



Reunião GRU Convention e COMTUR com Hoteleiros associados e não associados no Hotel Bristol.



Reunião com técnicos da Secretaria da Fazenda para apresentação de dados e contestação baseada em pesquisa do GRU Convention contra aumento de nova alíquota;

Redação e aprovação da MOÇÃO DE REPÚDIO em Assembléia Geral Ordinária ;

Redação de ofício constestação GRU Convention;

Entrega e protocolização dos Ofícios as seguintes autoridades:

- Presidente da Câmara Municipal de Guarulhos - Vereador Eduardo Soltur
- Presidente da Comissão de Turismo - Vereador Serjão Inovação
- A todos os demais vereadores;
- Ao Secretário da Fazenda - Peterson Ruan
- Ao Secretário de Desenvolvimento Científico, Econômico (SDCETI) - Rodrigo Barros



Participação reunião com entidades empresariais na SDCETI

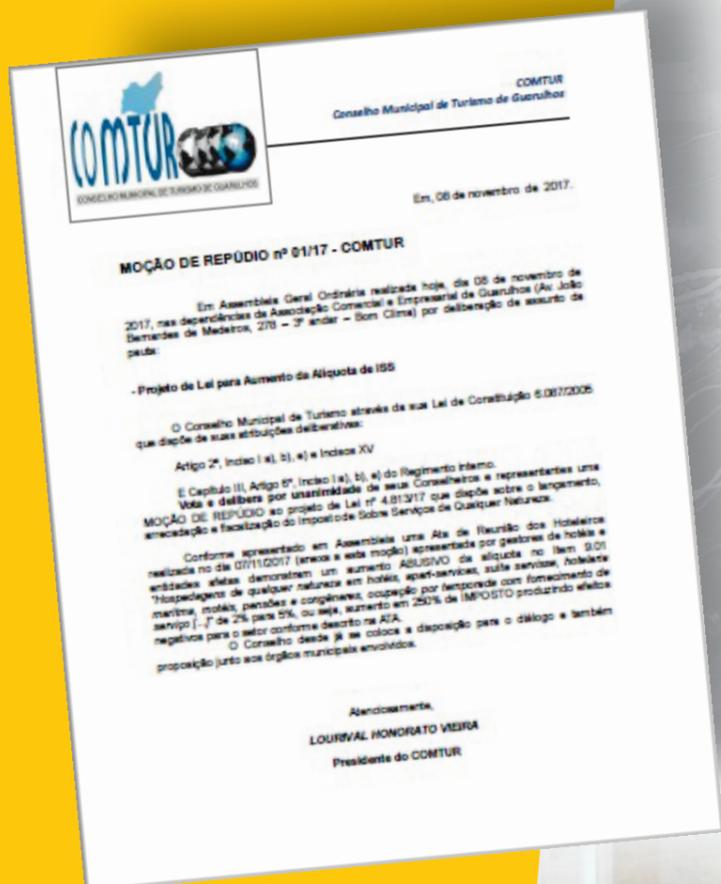


Participação em reunião com Prefeito Municipal, Secretários e entidades. Posicionamento claro, firme e contrário a aprovação da lei baseada em fatos e não tese empírica da Prefeitura.

Participação na Sessão da Câmara Municipal de Guarulhos

Resultado

O governo ouve as contestações, recua com o projeto original, efetua ajustes mas permanece com o aumento. Ao invés de 5% para 4% a partir de 2018.





União nacional das entidades de destinos

A **UNEDESTINOS** é uma organização não governamental de direito privado, sem fins lucrativos, formada por entidades mista, pública e privada, especializadas na promoção de destinos, pesquisas, geração de conteúdo, programas de capacitação, apoio e captação de eventos em geral.

O ano de 2017 foi de superação e aprendizado que fora compartilhado entre seus associados.

Mais informações em www.unedestinos.com.br

Participação em Eventos



Fórum MICE Campos do Jordão
Campos do Jordão Convention Center



MPI Lamec 2017 e Unecongresso
WTC Events Center



WTN Latin America 2017
Apoio a Carreta UNEDESTINOS
Expo Center Norte



45° ABAV
48° Encontro Comercial BRAZTOA
Expo Center Norte

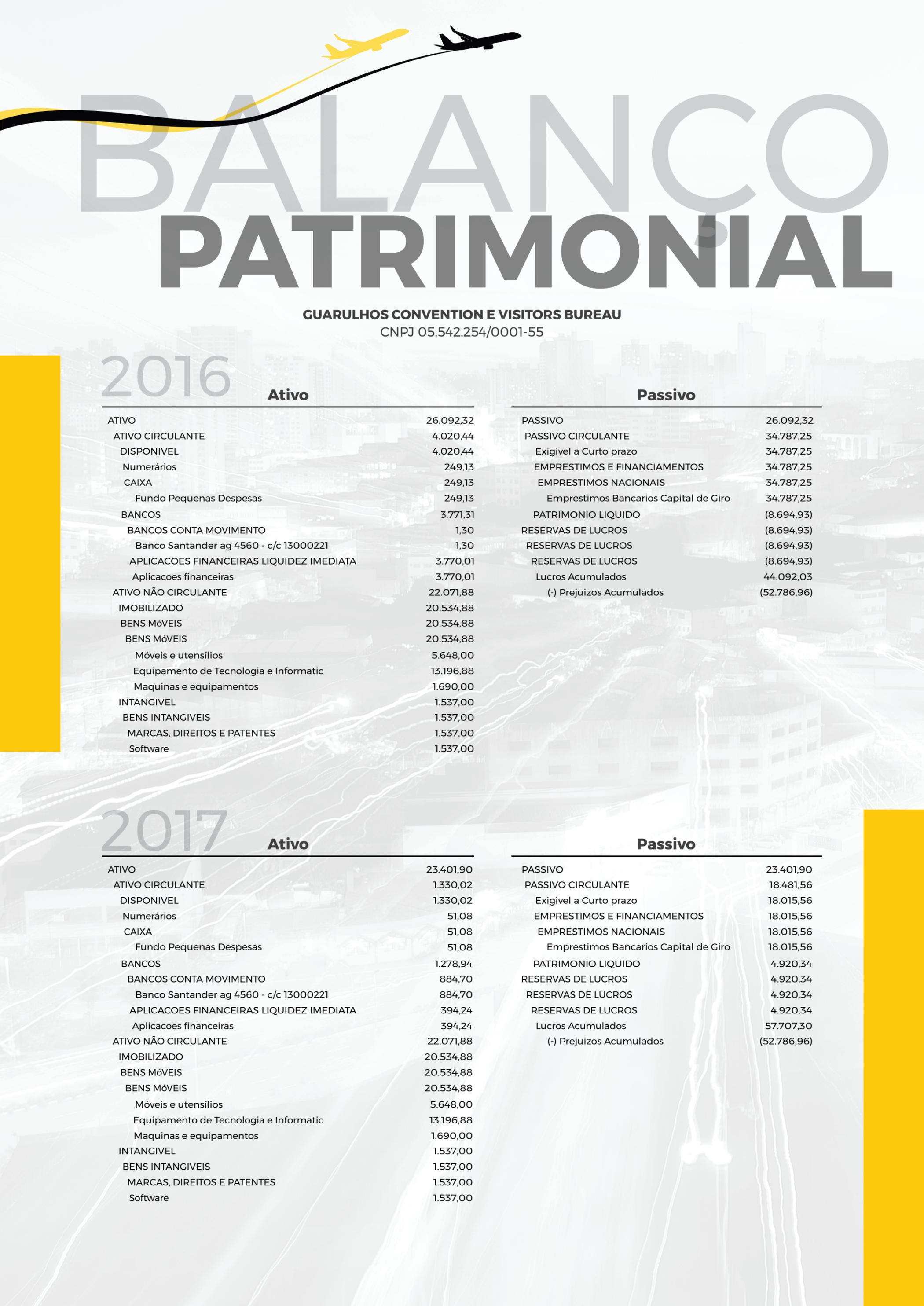
Reunião EMBRATUR

Participação na Reunião com Presidente EMBRATUR Vinicius Lumertz em Brasília, DF, no dia 21/03/2017.

Debate e discussão do projeto de lei de transformação da EMBRATUR em agência, pressão dos Convention's Bureau para maior participação na promoção internacional.

Oportunidade também para convidar oficialmente o presidente da EMBRATUR para palestrar em nosso Fórum MICE Guarulhos.





BALANÇO PATRIMONIAL

GUARULHOS CONVENTION E VISITORS BUREAU
CNPJ 05.542.254/0001-55

2016

Ativo		Passivo	
ATIVO	26.092,32	PASSIVO	26.092,32
ATIVO CIRCULANTE	4.020,44	PASSIVO CIRCULANTE	34.787,25
DISPONIVEL	4.020,44	Exigível a Curto prazo	34.787,25
Numerários	249,13	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	34.787,25
CAIXA	249,13	EMPRESTIMOS NACIONAIS	34.787,25
Fundo Pequenas Despesas	249,13	Emprestimos Bancarios Capital de Giro	34.787,25
BANCOS	3.771,31	PATRIMONIO LIQUIDO	(8.694,93)
BANCOS CONTA MOVIMENTO	1,30	RESERVAS DE LUCROS	(8.694,93)
Banco Santander ag 4560 - c/c 13000221	1,30	RESERVAS DE LUCROS	(8.694,93)
APLICACOES FINANCEIRAS LIQUIDEZ IMEDIATA	3.770,01	RESERVAS DE LUCROS	(8.694,93)
Aplicacoes financeiras	3.770,01	Lucros Acumulados	44.092,03
ATIVO NÃO CIRCULANTE	22.071,88	(-) Prejuizos Acumulados	(52.786,96)
IMOBILIZADO	20.534,88		
BENS MÓVEIS	20.534,88		
BENS MÓVEIS	20.534,88		
Móveis e utensílios	5.648,00		
Equipamento de Tecnologia e Informatíc	13.196,88		
Maquinas e equipamentos	1.690,00		
INTANGIVEL	1.537,00		
BENS INTANGIVEIS	1.537,00		
MARCAS, DIREITOS E PATENTES	1.537,00		
Software	1.537,00		

2017

Ativo		Passivo	
ATIVO	23.401,90	PASSIVO	23.401,90
ATIVO CIRCULANTE	1.330,02	PASSIVO CIRCULANTE	18.481,56
DISPONIVEL	1.330,02	Exigível a Curto prazo	18.015,56
Numerários	51,08	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	18.015,56
CAIXA	51,08	EMPRESTIMOS NACIONAIS	18.015,56
Fundo Pequenas Despesas	51,08	Emprestimos Bancarios Capital de Giro	18.015,56
BANCOS	1.278,94	PATRIMONIO LIQUIDO	4.920,34
BANCOS CONTA MOVIMENTO	884,70	RESERVAS DE LUCROS	4.920,34
Banco Santander ag 4560 - c/c 13000221	884,70	RESERVAS DE LUCROS	4.920,34
APLICACOES FINANCEIRAS LIQUIDEZ IMEDIATA	394,24	RESERVAS DE LUCROS	4.920,34
Aplicacoes financeiras	394,24	Lucros Acumulados	57.707,30
ATIVO NÃO CIRCULANTE	22.071,88	(-) Prejuizos Acumulados	(52.786,96)
IMOBILIZADO	20.534,88		
BENS MÓVEIS	20.534,88		
BENS MÓVEIS	20.534,88		
Móveis e utensílios	5.648,00		
Equipamento de Tecnologia e Informatíc	13.196,88		
Maquinas e equipamentos	1.690,00		
INTANGIVEL	1.537,00		
BENS INTANGIVEIS	1.537,00		
MARCAS, DIREITOS E PATENTES	1.537,00		
Software	1.537,00		



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Diretoria eleita em 2014 cumpre e conclui seu trabalho em 2017. Fazendo um retrospecto geral no ambiente econômico, persistência e resiliência foram a tônica das ações do GRU Convention. No mundo contemporâneo em que se discute os aspectos negativos e favoráveis da globalização nada mais atual do que a ideia original da fundação do GRU: reunião de esforços para o fortalecimento do mercado de turismo.

Apoiar ações, criar ações, acompanhar a política pública, participar da vida na cidade; foi assim em cada momento que se mostrou presente o GRU Convention sempre em via propositiva para fortalecer nosso mercado e imagem.

Que neste recomeço com a recondução dos ideias e aprovação das ações possamos nos reinventar para um Convention 2.0. Não ter medo de mudar, recomeçar e testar novos caminhos sob a égide do rico aprendizado e convivência. Nossos votos para 2018 são de ousadia e determinação na busca de resultados.

Um excelente ano a todos.



GRU Convention
& visitors bureau