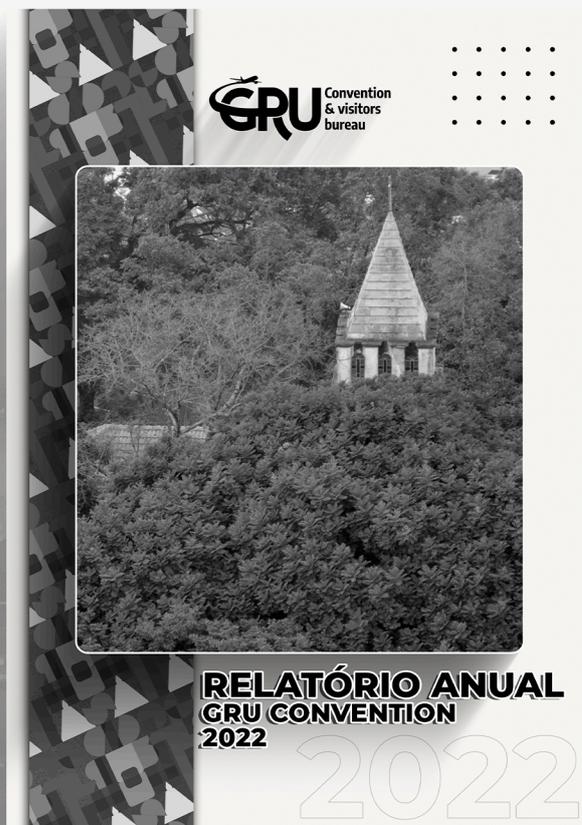


**RELATÓRIO ANUAL
GRU CONVENTION
2022**

2022



EXPEDIENTE

Diretoria 2020-2022

Diretora Presidente – Mercure Guarulhos Aeroporto
Giselle Vieira Soeiro

Diretora Vice-Presidente – Pullman São Paulo Guarulhos Airport
Luciana Nakamura Furstenau

Diretor Vice-Presidente – Marriott São Paulo Airport
Nilton Cambé

Diretor Administrativo – Hampton by Hilton
Odecio Paz Junior

Diretor Executivo – GRU Convention & Visitors Bureau
Danilo Duarte Ramalho

Conselho Fiscal
Eduardo Venutti - Sleep Inn Guarulhos

Comitê Editorial
Desenvolvimento de Redação
Danilo Duarte Ramalho

Desenvolvimento Gráfico
Hugu Gomes

Balanços Patrimoniais
Renata Graciela Paiva Lisboa
CT CRC: 1SP258826/O-4
Paiva's Contabilidade

Endereço/Expediente
Endereço para correspondência
Paiva Contabilidade
Rua Paraúna 73, cs 3 07193-050
Vila Barros – Guarulhos

INTRODUÇÃO

O ano de 2022 será celebrado como o ano da retomada. Ainda que tenhamos passado por grandes acontecimentos como início da Guerra da Ucrânia, eleições majoritárias e Copa do Mundo, e sempre enfrentando um cenário econômico de retração, foram os resultados do turismo que se consolidaram em 2022. Se comparados a 2019 a ocupação hoteleira ficou 1,38% inferior (76% para 74,31%), já a diária média, 14% superior (R\$ 300,61 para R\$ 343,67), dados que demonstram o amadurecimento do Destino Guarulhos. Novos bares e restaurantes sendo abertos e a construção de três novos hotéis preconizam novas perspectivas para a cidade.

Para o GRU Convention a lição de casa foi aprendida na principal mensagem do VI UNECONGRESSO¹, em vez de ficar atados a um planejamento estratégico anual em panoramas instáveis, foco total a cada ação e a cada demanda do destino. E foi assim que trabalhamos dedicando a cada ação o seu bom cumprimento e resultado. Assumimos junto ao COMTUR (Conselho Municipal de Turismo) a organização do Festival DEGUSTA GUARULHOS, resultando na sua maior edição: 1885 pratos vendidos, 29 canais de imprensa e influenciadores na divulgação, 83,2% de aprovação dos empresários à participar de uma nova edição.

Também trabalhamos na capacitação para o trade, carente de mão-obra qualificada. Com o projeto piloto em 2021, neste ano o GRU conseguiu formar duas turmas de Camareiras e uma turma de Auxiliar de Cozinha, em uma parceria inédita com o Rotary Club Guarulhos Sul, Prefeitura (Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social) e os Hotéis associados Pullman e Marriott. Com o sucesso e a colocação no mercado, em 2023, novas áreas entram como prospecção: recepcionistas, garçons e cumins.

No último ano da gestão de Giselle Soeiro destaque para a realização do Documentário: “Somos Guarulhos, Somos GRU Convention, Somos Visite GRU” uma produção que reforça os valores e o protagonismo da entidade ao longo dos anos, apoio a diversos eventos e realização de dois FAMTUR's. Ao final do ano o reconhecimento através do prêmio “Luis Figueira de Qental” dando láurea a personalidade do Turismo.

Desejamos uma excelente leitura e que possamos sempre avançar na promoção e no desenvolvimento do Destino Guarulhos.

¹ O UNECONGRESSO é o encontro nacional dos Convention e Entidades de Destino no Brasil. Organizado pela UNEDESTINOS em 2022 o VI UNECONGRESSO foi realizado em abril no Hotel Fairmont, Rio de Janeiro. Com a presença de grandes players do turismo nacional e vários cases os Convention fazem benchmarking de ações, estratégias e projetos.

Ações Executadas 2022



01 17 de Janeiro Pesquisa consumidores - Rua Tapajós

Com o apoio do Conselho Municipal de Turismo e Departamento de Turismo (Prefeitura Municipal); o GRU Convention e a UnG (Universidade Guarulhos) realizaram a primeira pesquisa com o público consumidor da Rua Tapajós. Foram realizadas 93 pesquisas em 8 estabelecimentos diferentes: 1966 Pub CocktailBar, Água Doce Cachaçaria, Beco da Vila, Boteco Boa Vista, Eleven Choperia, Lancheteria Guarulhos, Marechal Choperia & Butiquim e Vila Velha.



Mais informações em:

<https://www.gruconvention.com/post/gru-convention-e-ung-realizam-pesquisa-de-consumidores-na-rua-tapajós>



Diário
Zona
Norte

abre.ai/d6ae

02 17 de Março Degusta Guarulhos

Encontro com os Influencers

Local: Sao Paulo Airport Marriott Hotel
Av. Min. Evandro Lins e Silva, 10/100 - Parque Cecap,
Guarulhos - SP, 07190-017



Realização:  Convention & visitors bureau

Patrocínio:   



Organização e realização do Festival Degusta Guarulhos 2022. Juntamente com o Conselho Municipal de Turismo (COMTUR), Prefeitura Municipal de Guarulhos e Departamento de Turismo foi realizado a maior edição do Festival. O Degusta é um festival que ocorre nas casas (restaurantes participantes). Com um cardápio promocional pratos foram oferecidos nos valores: R\$ 29,90, R\$ 39,90 e R\$ 49,90. A ação é uma forma de valorizar a gastronomia guarulhense. Além de movimentar o público para que conheça mais sobre os negócios da cidade também divulga nosso potencial para os visitantes. O Festival ocorreu entre os dias 21 de setembro a 02 de outubro de 2022. Foram realizados 05 encontros presenciais:



17/03: Encontro planejamento (ADAMASTOR);

14/06: Lançamento – PALESTRA SENAC com o Prof. Marcelo Traldi (Hotel Slaviero); disponível em: https://youtu.be/jrnylHa_jig



31/08: Encontro com Participantes (ACE Guarulhos); disponível em: <https://youtu.be/zyyOPJDzWTE>

05/09: Encontro com Influencers (jantar no Hotel Marriott)

24/10: Devolutiva, prestação de contas (SEBRAE Guarulhos)



Resultados: 23 participantes (recorde de edição); 1885 pratos vendidos; 1665 downloads e leads do cardápio, alcance de 152.249 pessoas apenas nas redes do Visite GRU; produção de 02 vídeos, divulgação em **17 canais de imprensa:** GRU Diário, Cidade de Guarulhos, Folha Metropolitana, Guarulhos Hoje, Guarulhos Web, TBL GUARULHOS, Prefeitura de Guarulhos, TBL Guarulhos, Leia Já, Click Guarulhos, Guarulhos Online, TV Guarulhos, Revista Guarulhos / Weekend, TURISMO S/A, Entregue SP e TV GUARULHOS; e **12 influenciadores:** Guarudicas, Marques. Lilo, Aline Ferreira Gomes, Morena Jambo Oficial, Bibi Fantí, Prefeito Guti, Vice-Prefeito Jesus, Babi Ribeiro, Roberto Samuel, Gastoguarulhos, Clau Parra Travel e Paulo Manso. Avaliação positiva dos participantes e público, 83,4% dos empresários desejam participar da edição de 2023.

03

31 de Março

Treinamento TRYP - Novo Associado



Como forma constante de capacitar as equipes de atendimento e recepção o GRU Convention realiza treinamento de apresentação da entidade, projetos de promoção, informações turísticas e hospitalidade. Treinamento realizado no Hotel TRYP by Wyndham São Paulo localizado no Terminal 3 do Aeroporto Internacional de Guarulhos.

Saiba mais sobre o Hotel Try em:

<https://www.wyndhamhotels.com/pt-br/tryp/guarulhos-brazil/tryp-by-wyndham-sao-paulo-guarulhos-airport/overview>



04

01 de Julho

Documentário 18ª. Conferência Municipal de Turismo



Em parceria com o Curso de Turismo da Universidade Guarulhos foi produzido com os discentes um mini-documentário sobre a XVIII Conferência Municipal de Turismo, realizada pelo COMTUR - Conselho Municipal de Turismo de Guarulhos.

Disponível em:

<https://youtu.be/GeC9XtKkkQg>



18. CONFERÊNCIA DE TURISMO

ESTRATÉGIAS E PERSPECTIVAS NA RETOMADA E EXPANSÃO DO SETOR

ALUNOS DO CURSO DE TURISMO UNG



05

19 de Julho

FAMTUR Outlet Premium Grande São Paulo



O FAMTUR é uma atividade de promoção que tem por objetivo familiarizar e encantar distribuidores do trade turístico. No dia, equipes de atendentes, recepcionistas e concierges participaram de uma visita promovida pelo Outlet Premium Grande São Paulo. A 30 minutos de Guarulhos o Outlet Premium é um dos principais centros de compras ao ar livre do país. Reúne marcas nacionais e internacionais em uma estrutura moderna e de muito conforto. O Outlet Premium Grande São Paulo faz parte do grupo General Shopping & Outlets do Brasil que possui quatro empreendimentos em Guarulhos: Poli Shopping, Shopping Bonsucesso, Auto Shopping e Parque Shopping Maia.

Mais informações em:

<https://www.gruconvention.com/post/recepcionistas-de-guarulhos-visitam-o-outlet-premium-grande-sao-paulo-em-novo-famtur>



06

16 de Agosto

Capacitação Camareiras e Auxiliar de Cozinha



A capacitação do trade turístico é uma das funções intrínsecas a um Convention Bureau, que se define pelos 3 C's: **Captação, Comunicação e Capacitação**. A captação é o trabalho referente a trazer eventos a cidade; a **comunicação** se refere a todo marketing e *placebranding* do destino e a **capacitação** é uma ação constante junto a mão-de-obra para o trade turístico. Atento a demanda hoteleira por mão-de-obra qualificada o GRU realizou a capacitação de duas turmas de camareiras (32 horas) e uma turma de Auxiliar de Cozinha (40 horas). O projeto foi viabilizado pela parceira com o Rotary Club Guarulhos Sul e contou com o apoio da Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social. As turmas de camareiras passaram por aulas teóricas e práticas nos Hotéis Pullman São Paulo Guarulhos Aeroporto e Marriott São Paulo Airport; a turma de auxiliar de cozinha aconteceu na Crèche São Rafael.

Resultados: 258 inscrições, 49 pessoas capacitadas, 4 profissionais docentes contratados.

07 10 de Outubro
Nova ROOMTAX

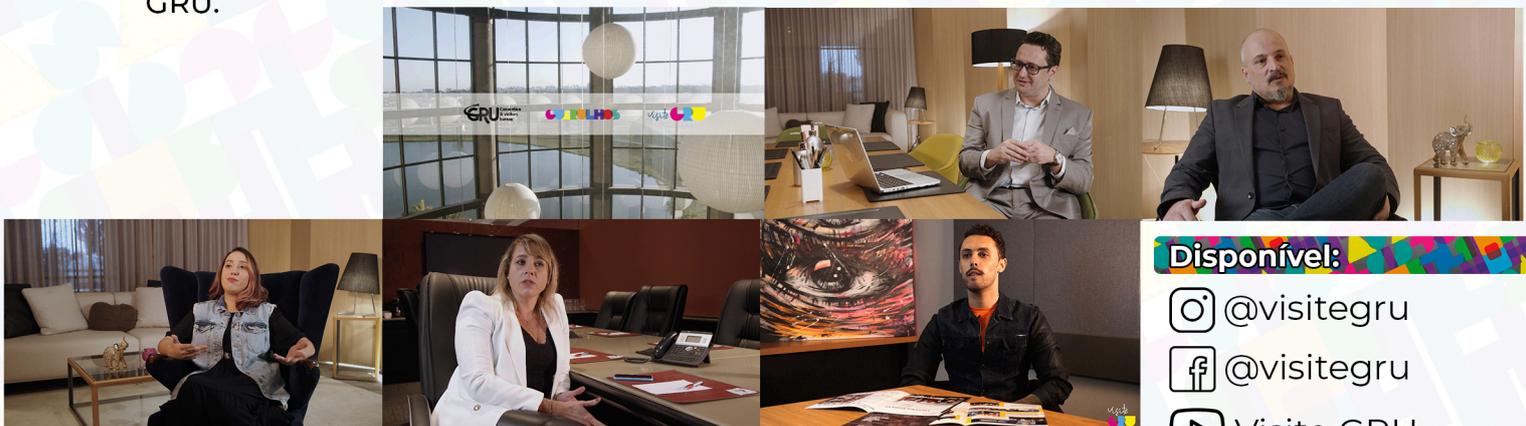
Aprovação da Diretoria Executiva da nova tabela do ROOMTAX e cálculo de meta de arrecadação. Ofício 10/2022.



Resultados: aumento da receita para o GRU Convention

08 18 de Outubro
Documentário Somos Guarulhos, Somos GRU Convention, Somos Visite GRU

O curta-documentário **“Somos Guarulhos, Somos GRU Convention, Somos Visite GRU”** é uma produção resultante do programa Visite GRU. Em 11 minutos e numa linguagem cinematográfica é retratado a missão do GRU, o portfólio de projetos, as nossas marcas e o *making off* da produção do Visite GRU. Este é uma material institucional que reforça nossos valores e também projeta a imagem de Guarulhos como um destino de lazer e negócios. Realizado pela RB6 Produções e MS7 produções está disponível em todas as plataformas do GRU Convention e visite GRU.



Disponível:
 @visitegru
 @visitegru
 Visite GRU

Resultados: Apresentação da equipe do GRU (09 entrevistados), reforço e fortalecimento da Imagem do GRU Convention e Visite GRU



30 de Novembro

FAMTUR Vila Augusta



No dia 30 de novembro equipes de recepção e eventos dos hotéis associados ao GRU conheceram os encantos gastronômicos da Vila Augusta, Ponte Grande e Maia. Além do Circuito Tradicional os recepcionistas puderam também conhecer a Rua Cônego Valadão e suas novidades. Foram visitados as casas: Vино Vinho, A Senhora Pizza, A Senhora Arabia na Vila Augusta; Sora Bernardes Gastro Pub na Ponte Grande e os tradicionais: Coco Bambu (Parque Shopping Maia) e Ponto KA Costelaria (Bosque Maia).

Participaram os recepcionistas dos hotéis: Ibis Guarulhos, Mercure Guarulhos Aeroporto, Pullman São Paulo Guarulhos Airport, São Paulo Airport Marriott Hotel, Hampton by Hilton Guarulhos Airport e Try by Wyndham São Paulo Guarulhos Airport.

Mais informações em:

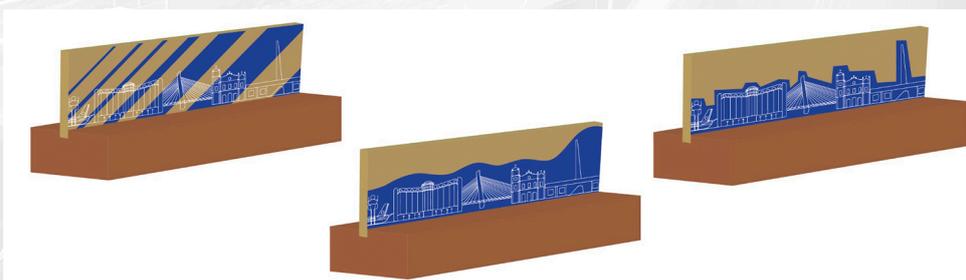
<https://www.gruconvention.com/post/restaurantes-da-vila-augusta-e-maia-sao-revelados-para-os-recepcionistas-em-novo-famtur>



07 de Dezembro

Prêmio Luis Figueira de Quental

O Prêmio Luis Figueira de Quental é uma láurea que homenageia: organizações, projetos, personalidades e iniciativas de destaque ligadas ao turismo municipal. Surgiu em 2016 e desde 2018 recebe o apoio do GRU Convention para a organização e patrocínio dos troféus. Neste ano o Prêmio Personalidade do Turismo 2022 foi para o Diretor Executivo: Danilo Ramalho.



Mais informações em: <http://bit.ly/premioquental>



11

Eventos Apoiados 2022

Nome

- Campeonato Brasileiro de Coquetelaria
- Arraial Guarulhos
- VI Unecongresso
- 19ª Conferência Municipal de Turismo - GASTROGRU
- Café com Negócios
- VAI Turismo: Rumo ao Futuro

Organizador

- Hotel Mercure
- Bosque Maia
- Hotel Fairmont
- Hotel Mercure
- ACE
- FECOMÉRCIO São Paulo

Data

- 30/05/2022
- 08, 09 e 10/07/2022
- 12 e 13/05/2022
- 29/09/2022
- 31/03/2022



12

Em projeto/captação:

- GUARULHOS MATSURI
- GRU NETWORK
- HACKTOUR GUARULHOS
- CONGRESSO BRASILEIRO DE STAND UP COMEDY
- FEIRA MÃOS DE URURAIÁ

Palestras 2022 Realizadas

13

20 de Junho
SEMPRE COM
2ª Edição

Local: Finger Digital,
"Placebranding em Guarulhos; um
case do GRU Convention & Visitors
Bureau"



14

17 de Agosto
BNI Sucesso

Local: Parque Shopping Maia,
"Quem é o Guarulhense: patrimônios e
identidades"

BNI SUCESSO

Palestra da semana

Palestrante:
Daniilo Ramalho

Diretor Executivo GRU Convention
Vice-Presidente UNEDESTINOS



Tema da Palestra:
Conhecendo Guarulhos

17/Agosto 6h40 a.m
Presencial
Shopping Maia - Coco Bambu

15

01 de Setembro
ROTARY Guarulhos Sul

Local: Rotary Ecopark,
"Conhecendo Guarulhos: patrimônios e
história"



16 Entrevistas Realizadas

PROGRAMA TRIBUNA LIVRE

<https://youtu.be/I5YuDpeJU3c>



REVISTA GUARULHOS

<https://www.clickguarulhos.com.br/2022/08/02/rg-141-republica-gastronomica-de-guarulhos/>



PODCAST SINCOMÉRICO

<https://youtu.be/I5YuDpeJU3c>



JORNAL FOLHA METROPOLITANA

<https://www.fmetropolitana.com.br/folha-metropolitana-ed-1333-08-12-2022/>



17 Encontros

07 de Junho

Jornada Resorts Brasil:

Um olhar para a atratividade de pessoas na área de Hospitalidade

01 de Julho

Inauguração Santa Rita Grill

05 de Julho

Encontro com Presidente EMBRATUR – SP

Encontro da UNEDESTINOS com presidente da EMBRATUR no Sheraton São Paulo WTC Hotel

05 de Julho

VICINO CUCINA & VINHO

06 de Julho

INAUGURAÇÃO CHEIRIN BÃO

23 de Julho

ARRAIAL PULLMAN

28 de Julho

ACE EXPO

28 de Julho

INAUGURAÇÃO CHURRACARIA DEBRESCIA

01 de Agosto

FESTA DE BONSUCESSO

21 de Setembro

INAUGURAÇÃO TANGERINA GASTROBAR

07 de Outubro

MARRIOTT SPRING CELEBRATION 2022

23 de Novembro

CAFÉ NEGÓCIOS ASSEAG

24 de Novembro

REUNIÃO GERENTES GERAIS

Almoço de confraternização com os gerentes gerais e hoteleiros no São Paulo Aeroporto Marriott Hotel

24 de Novembro

INAUGURAÇÃO WANESSA VICCI

15 de Dezembro

INAUGURAÇÃO U.S POLO



18 Marca Guarulhos

O projeto Marca Guarulhos permanece com a parceria e realização do DETUR (Departamento de Turismo). Novas 03 letras-caixa: Bosque Maia, Internacional Shopping Guarulhos e Zoológico Municipal. No total 07 implementadas (além das novas: Viaduto Cidade de Guarulhos, Calçada Dom Pedro, Vila Galvão, Parque CECAP).



Ainda presença da MARCA GUARULHOS na camisa oficial do time A.A. Flamengo Guarulhos e no carro do Piloto Pedro Freitas da AMG CUP Brasil.



19 Conselho de Desenvolvimento - CONDEGRU

No dia 12 de novembro o GRU Convention toma posse em mais um Conselho Municipal: o CONDEGRU (Conselho de Desenvolvimento Municipal de Guarulhos) para o biênio 2022/2024.



Resultados: Legitimidade e representatividade da entidade no município.

16 UNEDESTINOS



A UNEDESTINOS União Nacional de Convention & Visitors Bureau e Entidades de Destinos tem por objetivo o trabalho de integração e profissionalização dos principais CVB's do país, compartilhando ideias, ações e projetos e ainda representando toda a cadeia do setor turístico nacionalmente.

Em 2022 suas principais ações foram:

- OFÍCIO G20 Dr. Gilson Machado Neto REF. LEI 14.046 DE 2020; EFEITOS PRORROGAÇÃO PROPOSTA REF. LEI 14.046 DE 2020; CVB PARTICIPA DO PLEITO COMO UNEDESTINOS
- UNEDESTINOS FORMALIZA ACORDO COM IBICIT INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA CRIAÇÃO DO OBSERVATÓRIO DE EVENTOS DO BRASIL
- PL 5638: ações emergenciais para setor de eventos, MOBILIZAÇÃO JUNTO AO GOVERNO – Aprovação PERSE
- VIDEOCONFERÊNCIA COM REPRESENTANTES DO G20+ E MTUR | PASSAPORTE DE VACINAÇÃO
- RELATÓRIO MOVIMENTO SUPERA TURISMO
- PROJETO DE LEI Nº 7.987 DE 2017
- REUNIÃO UNEDESTINOS & EMBRATUR
- ESFORÇO CONJUNTO PARA RETOMADA DO PLANO DE PROMOÇÃO
- Participação da UNE na equipe de transição no novo governo federal;
- APOIO INSTITUCIONAL, PRESENÇA E PARTICIPAÇÃO AOS EVENTOS E AÇÕES:
- GRUPO VACINA SIM
- FÓRUM DE TEMAS INTERNACIONAIS (ADBV)
- 16º ESFE
- RODA DE CONVERSA: TURISMO EM SÃO PAULO
- DNEXT21 DESTINATIONS INTERNATIONAL 16
- CONVITE PARTICIPAÇÃO PESQUISA KPMG
- REUNIÃO G20+ E SENADOR COLLOR,
- BNT MERCOSUL
- APOIO INSTITUCIONAL FESTIVAL ABROAD
- ACADEMIA DE VIAGENS
- WEBINAR CAMPANHA PREFEITO AMIGO DO TURISMO, APOIO INSTITUCIONAL
- WEBINAR FOHB
- FÓRUM DE TEMAS NACIONAIS | ADVB
- ICCA STATISTICS STUDY 2020
- AUDIÊNCIA PÚBLICA SENADO FEDERAL
- COMISSÃO DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL E TURISMO CDR, APOIO INSTITUCIONAL
- CONAPE 2022
- ABAV EXPO & COLLAB
- FESTURIS
- EQUIPOTEL
- EXPO RETOMADA
- CICLO DE PALESTRAS INVESTSP
- 2a. CONEXÕES DO TURISMO: UMA NOVA ERA
- WTM LATIN AMERICA
- FEIRA EBS
- LIVE: Papo com Agente ABAV SP | AVIESP
- FORO INTERNACIONAL INDUSTRIA REUNIONES, EXPO DESTINOS
- FIEXPO LATAM
- 4. CONEXIDADES
- TOP DESTINOS TURISTICOS
- FÓRUM PANROTAS
- CONGRESSO ABRAPE
- APOIO PESQUISA SEBRAE MT / UBRAFE E NESTY



Para mais informações
acesse:

unedestinos.com.br

BALANÇO PATRIMONIAL

2022

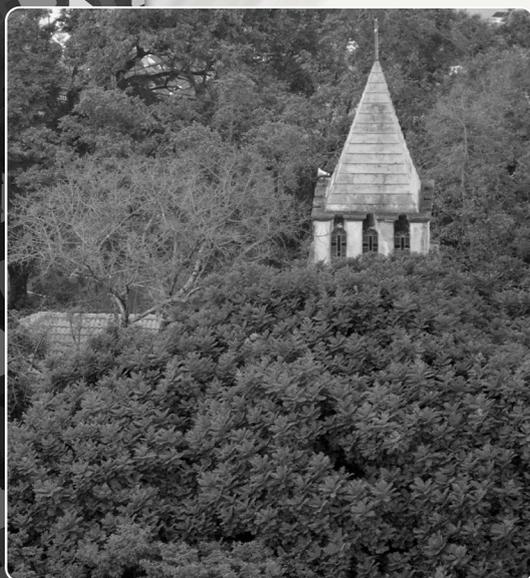
Ativo		Passivos	
Ativo	5,856.42	Passivo	5,856.42
Ativo Circulante	649.82	Passivo Circulante	902.30
Disponível	649.82	Obrigações Tributárias	902.30
Numerários	626.38	Obrigações Tributárias	902.30
Caixa	626.38	Impostos E Contribuições A Recolher	902.30
Fundo pequenas despesas	626.38	Parcelamento Dívida Ativa - TFILF	1,396.95
Bancos	23.44	(-) Juros a apropriar Dívida Ativa - TFILF	-494.65
Bancos Conta Movimento	14.60	Patrimônio Líquido	4,954.12
Banco santander ag: 4560 conta 13000221	14.60	Reservas De Lucros	4,954.12
Aplicações Financeiras Liquidez Imediata	8.84	Reservas De Lucros	4,954.12
Aplicação Aut Contamax Empresarial	8.84	Reservas De Lucros	4,954.12
Ativo Não Circulante	5,206.60	Lucros acumulados	69,934.63
Imobilizado	3,669.60	(-) Prejuizos acumulados	-64,980.51
Bens Movéis	3,669.60		
Bens Movéis	20,534.88		
Movéis utensílios	5,648.00		
Equipamentos de tecnologia e Informatica	13,196.88		
Maquinas e equipamentos	1,690.00		
(-) Depreciações, Amort. E Exaust. Acum.	-16,865.28		
(-) Depre. Acum. de móveis e utensílios	-2,823.60		
(-) Depre. Acum. equi. Tecnologia inform.	-13,196.88		
(-) Depre. Acum. Maq. e equiptos	-844.80		
Intangível	1,537.00		
Bens Intangíveis	1,537.00		
Marcas, Direitos E Patentes	1,537.00		
Software			

GUARULHOS CONVENTION E VISITORS BUREAU
CNPJ: 05.542.254/0001-55

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano da retomada possibilitou a continuidade das ações do GRU Convention. Renegociando com fornecedores e atendendo as demandas do turismo, com profissionalismo, conseguimos caminhar por nossos objetivos. Que 2023 a despeito de qualquer intempérie possamos consolidar a regularidade de ações do GRU e a capacidade sempre de inovar em prol do destino.

GRU Convention
& visitors
bureau



**RELATÓRIO ANUAL
GRU CONVENTION
2022**

2022

O QUE É O GRU Convention?

O Guarulhos Convention e Visitors Bureau é uma entidade sem fins lucrativos, mantida pela iniciativa privada, com o objetivo de trazer pessoas para visitar Guarulhos e aumentar seu tempo de permanência.

O QUE FAZEMOS?

São ações do Convention Bureau atuar na geração, captação incentivo de eventos; na divulgação do destino e na realização de projetos de capacitação.

PORQUE GUARULHOS?

+ CUSTO BENEFÍCIO

Em média 20% mais barato* que a capital
*dados pesquisa GRU Covention

+ FÁCIL ACESSO

Transfer gratuito do Aeroporto. As principais rodovias do país cortam a cidade: Rodovia Dutra, Fernão Dias, Ayrton Senna

+ OFERTA DIVERSIFICADA

Hotelaria experiente e com expertise na realização de eventos de negócios